RAPPORT d'activité 2025

Proximité
Performance
Solidarité

Institution interprofessionnelle
de retraite complémentaire de la Martinique

Ircom Agirc-Arrco
Institution Interprofessionnelle
de Retraite Complémentaire de la Martinique



L'Ircom Agirc-Arrco est la seule institution de retraite complémentaire Agirc-Arrco en Martinique.
Depuis 1974, elle gère l'intégralité du régime de retraite complémentaire des salariés du secteur privé martiniquais.

Sommaire

- Mot des Présidents p. 3
- Édito du Directeur Général p. 4
- L'Ircom Agirc-Arrco en chiffres p. 5
- Les faits marquants 2025 p. 6
- L'Ircom Agirc-Arrco en Martinique p. 7

01 • Une année 2025 en cinq temps forts p. 8
02 • Accompagner les entreprises p. 9
03 • Accompagner les actifs p. 11
04 • Accompagner les retraités p. 13
05 • L'action sociale au plus près p. 15
06 • Transformer pour mieux servir p. 18
07 • Une gouvernance au service de la confiance p. 19
08 • Une gestion financière responsable p. 20
09 • Les résultats 2025 p. 21
10 • Nos équipes p. 22
11 • Perspectives 2026 p. 23



Stéphane MONLOUIS
Président du CA
Collège patronal



Georges ORNEM
Vice-Président du CA
Collège salarial

Mot des présidents

Un engagement commun, une institution solide

L'Ircom Agirc-Arrco est une institution paritaire, cela signifie que chaque décision est guidée par une conviction partagée : la retraite complémentaire est un droit fondamental, et le rôle de notre institution est de le garantir avec rigueur, proximité et humanité.

L'année 2025 a démontré une nouvelle fois la capacité du paritarisme à concilier responsabilité financière, qualité de service et solidarité. C'est cette conviction partagée entre employeurs et salariés qui fonde l'identité de l'Ircom Agirc-Arrco et lui donne sa légitimité à agir chaque jour au service du territoire martiniquais.

En 2025, dans un contexte économique martiniquais qui demeure sous tension et dans un environnement démographique qui continue d'évoluer rapidement, l'Ircom Agirc-Arrco a tenu ses engagements sur tous les plans.

Les résultats présentés dans ce rapport en témoignent : des comptes excédentaires, une réserve technique de 595 millions d'euros solide, et plus de 7 491 ressortissants accompagnés par l'action sociale.

Nous tenons à saluer l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs de l'Ircom Agirc-Arrco, dont l'engagement quotidien est la condition première de ces résultats.

Dans un contexte de transformation soutenue, ils ont démontré une remarquable capacité d'adaptation et un engagement constant au service des ressortissants. Nous remercions également nos partenaires entreprises, associations, institutions qui font confiance à notre institution.

Ce rapport d'activité est le reflet d'une institution qui se transforme en restant fidèle à ses valeurs : proximité avec le territoire martiniquais, performance au service de ses ressortissants, solidarité intergénérationnelle au cœur de chaque décision.

« L'Ircom Agirc-Arrco n'est pas seulement une institution de retraite, c'est un acteur essentiel de la cohésion sociale en Martinique. »
La Présidence paritaire



Jeff CRESSON
Directeur Général

Édito du Directeur Général

Servir aujourd'hui, préparer demain

Il y a une phrase que j'aime répéter : une institution de retraite ne se mesure pas à ses bilans, elle se mesure à la confiance que lui accordent les femmes et les hommes qui lui confient leurs droits.

En 2025, cette confiance, nous avons cherché à la mériter chaque jour, avec 208 millions d'euros collectés auprès des entreprises martiniquaises, 110 millions versés à nos 34 353 allocataires, et 7 491 ressortissants accompagnés par l'action sociale, les chiffres sont là.

Mais ils ne disent pas tout.

Ils ne disent pas le travail quotidien du conseiller retraite qui prend le temps d'expliquer à un salarié de 55 ans comment ses droits se constituent.

Ils ne disent pas les équipes action sociale qui trouvent la solution adaptée pour un retraité en situation de fragilité. Ils ne disent pas les équipes qui ont absorbé la transformation majeure que la délégation de la liquidation à une autre institution de retraite complémentaire, tout en maintenant un niveau de service remarquable.

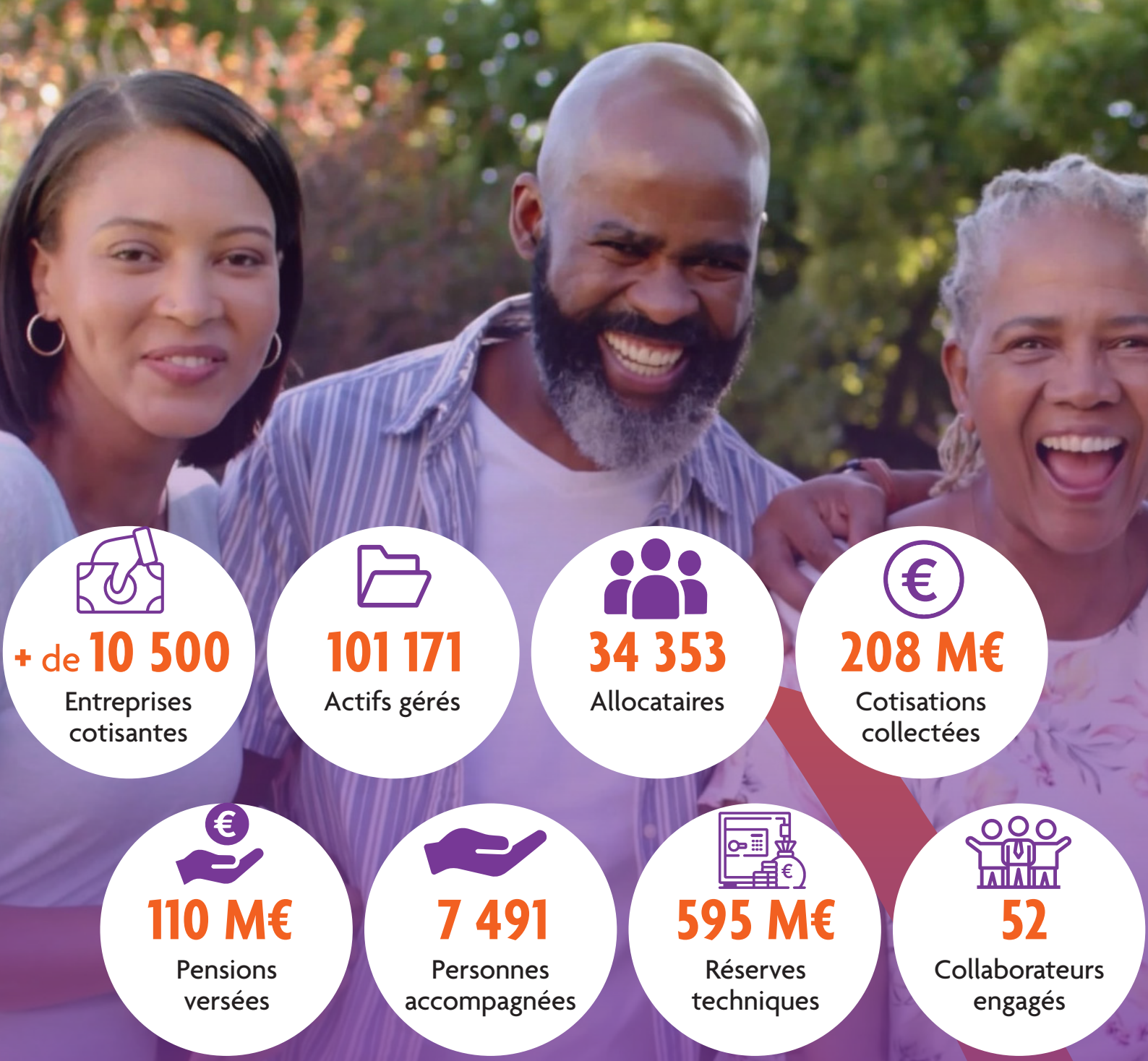
2025 a aussi été une année de transformation silencieuse mais structurante : modernisation des systèmes d'information, migration de l'outil de gestion des entreprises (GCE), renforcement du pilotage interne.

Des chantiers qui ne se voient pas dans un rapport d'activité, mais qui déterminent la qualité de service de demain.

Ce rapport est le leur.

Celui de chaque collaboratrice et collaborateur de l'Ircom Agirc-Arrco.

Plus que jamais, notre ambition demeure inchangée : être une institution proche, utile et performante, au service des entreprises, des actifs et des retraités de Martinique.



+ de 10 500
Entreprises cotisantes

101 171
Actifs gérés

34 353
Allocataires

208 M€
Cotisations collectées

110 M€
Pensions versées

7 491
Personnes accompagnées

595 M€
Réserves techniques

52
Collaborateurs engagés

L'IRCOM AGIRC-ARRCO *en chiffres* 2025

+ de 1 967 K€	**+ de 348 K€**	**+ de 19 K€**
Résultat fonds technique	Résultat gestion administrative	Résultat fonds social

Ces résultats sont le fruit d'un travail collectif mené dans un contexte exigeant qui témoigne de la solidité du modèle de l'Ircom Agirc-Arrco et de l'engagement de ses équipes au service des entreprises et des ressortissants de Martinique.

Les faits marquants 2025

Six événements ont particulièrement marqué l'exercice 2025 et chacun témoigne d'une institution en mouvement, fidèle à ses valeurs et résolument tournée vers l'avenir.



Rénovation de l'accueil du siège

Finalisation des travaux de réfection de la climatisation, de la ventilation et de l'espace d'accueil du rez-de-chaussée. Un investissement pour l'image de l'institution et la qualité d'accueil de nos ressortissants.



Campagne de communication au service des actifs

Déploiement d'une campagne de communication multicanale à destination des actifs martiniquais, combinant radio, supports digitaux et affichage. L'objectif : renforcer la notoriété de l'institution, faire connaître les services du Réseau Conseil Retraite et sensibiliser les salariés à l'importance d'anticiper leur retraite.



Collaboration active avec les partenaires locaux

Membre de la CFPPA avec deux vagues de financement co-portées avec la Conférence des Financeurs de la Prévention de la Perte d'Autonomie. Plus de 5 000 personnes supplémentaires touchées grâce à ce levier partenarial territorial. Convention de partenariat avec la CGSS pour améliorer la qualité de service à destination des ressortissants sur le conseil, l'accompagnement et l'action sociale.



Modernisation du Serveur Vocal Interactif -SVI

Refonte du Serveur Vocal Interactif pour mieux orienter chaque appelant dès les premières secondes, avec une file dédiée à la relation client entreprises permettant un traitement de niveau 1 plus rapide et plus qualitatif.



Préparation à la migration GCE

Lancement des travaux préparatoires au futur outil fédéral de Gestion des Comptes Entreprises : cartographie des processus, formation des équipes, fiabilisation des données. Un chantier stratégique pour la qualité de service aux employeurs.



Trois fonds excédentaires *- une solidité confirmée*

L'exercice 2025 se clôture avec des résultats positifs sur les trois fonds : fonds technique **+1 967 K€**, gestion administrative **+348 K€**, action sociale **+19 K€**. La réserve technique atteint **595 M€**. L'indice stratégique de placement affiche une performance de **+5,80 %**. Le paritarisme au service de la responsabilité financière.



Martinique - repères 2025

- **355 500 habitants** (1er janvier 2025)
- **35 %** de la population a 60 ans et +
- **25 %** de moins de 25 ans, vs **29 %** en 2015
- Masse salariale privée : **+1,4 %** en 2025
- Activité économique : **-1,5 %** au T3 2025
- **131 400 emplois salariés** (secteur privé)
- Défaillances d'entreprises en hausse
- Fréquentation hôtelière en recul

L'Ircom Agirc-Arrco

en Martinique

Une institution unique sur le territoire

L'Ircom Agirc-Arrco est la seule institution de retraite complémentaire Agirc-Arrco en Martinique. Depuis 1974, elle gère l'intégralité du régime de retraite complémentaire des salariés du secteur privé martiniquais cotisants comme retraités dans le cadre de l'accord interprofessionnel étendu à la Martinique le 28 février 1973.

Cette unicité confère à l'institution une responsabilité singulière : elle est, pour chaque entreprise et chaque salarié du territoire, l'interlocuteur unique. Pas d'intermédiaire, pas de transfert de compétence. Un ancrage direct, une proximité réelle.

Notre présence sur le territoire

- **12 communes** couvertes par des permanences
- **25 Journées** de Sensibilisation à la Retraite
- **17 permanences** en CCAS
- **23 Rendez-vous** Information Retraite en Entreprise
- Membre de la CFPPA de Martinique
- Siège à Fort-de-France et mobilité sur le territoire

Un territoire aux défis démographiques intenses

La Martinique est entrée dans une transition démographique sans précédent. Au 1er janvier 2025, la population s'établit à 355 500 habitants, en recul pour la cinquième année consécutive. La région est celle qui compte la part la plus élevée de personnes de 60 ans et plus en France (35 %) et cette proportion progresse chaque année.

L'exode des jeunes actifs réduit mécaniquement l'assiette de cotisants. Le ratio actifs/retraités se resserre. Ces tendances lourdes imposent à l'Ircom Agirc-Arrco une vigilance permanente sur l'équilibre technique, mais aussi une intensification de ses missions d'accompagnement auprès d'une population vieillissante.

En Martinique, l'Ircom Agirc-Arrco assure directement les trois composantes du Réseau Conseil Retraite. Seule IRC à le faire de bout en bout, sans délégation à une institution tierce.

01

2025 en 5 temps forts

Derrière chaque chiffre de ce rapport, il y a une équipe, une décision, un moment. Cinq temps forts ont rythmé l'exercice 2025 de l'Ircom Agirc-Arrco.

Janvier
Renforcement de l'ancrage territorial

Déploiement des permanences dans **12** communes de Martinique. Lancement du programme de Journées de Sensibilisation à la Retraite -JSR en entreprise.
L'Ircom Agirc-Arrco renouvelle son engagement de proximité : aller vers les ressortissants plutôt qu'attendre qu'ils viennent.

Mars
Le rendez-vous retraite au cœur du service

Campagne de rendez-vous retraite individuels intensifiée. **4 323** rendez-vous honorés sur l'exercice. Niveau de recommandation de **82/100** sur l'Agence Conseil Retraite - meilleur que la cible régime fixée à **74**.
La qualité du conseil personnalisé s'impose comme la signature de l'Ircom Agirc-Arrco.

Juin à décembre
Travaux de modernisation et de transformation

Finalisation des travaux de réfection du siège (climatisation, ventilation, réaménagement de l'accueil).
Migration des outils de gestion Action Sociale et Entreprises vers les plateformes centralisées du régime. Des investissements pour la qualité de service de demain.

Septembre
Renforcement du contrôle interne

Actualisation de la cartographie des risques 2025. Sélection du cabinet FCN pour le Commissariat aux Comptes 2026-2031 à l'issue d'un appel d'offres.
Déploiement du diagnostic cybersécurité.
L'excellence opérationnelle passe aussi par la robustesse des dispositifs de gouvernance.

Décembre
Clôture d'un exercice solide

Arrêté des comptes annuels avec résultats excédentaires sur les trois fonds.
Fonds technique : **+1 967 K€**
(contre **-4 668 K€** en 2024).
Gestion administrative : **+348 K€**.
Action sociale : **+19 K€**.
L'exercice 2025 confirme la solidité financière de l'institution.

Ircom Agirc-Arrco
Institution Interprofessionnelle de Retraite Complémentaire de la Martinique

02 Accompagner les entreprises

Les cotisations collectées auprès des entreprises martiniquaises constituent le premier maillon de la solidarité intergénérationnelle. En 2025, plus de 208 millions d'euros ont été collectés, permettant de financer les retraites complémentaires de l'ensemble des salariés du territoire. Derrière ce chiffre, il y a plus de 10 500 entreprises qui font confiance à l'Ircom Agirc-Arrco pour gérer leur relation au régime.

208 M€
Cotisations encaissées

+ de 10 500
Entreprises cotisantes

96 %
Recouvrement 12 mois

118 192
Actifs gérés

Garantir le financement du régime

La progression des cotisations encaissées (+0,3 % à 208 M€) reflète une réalité contrastée. La masse salariale progresse de +1,4 % en 2025, portée par les revalorisations salariales du début d'année. Mais le ralentissement de l'activité économique martiniquaise, particulièrement marqué au troisième trimestre (-1,5 % d'heures rémunérées), et le recul démographique structurel notamment l'exode des jeunes actifs pèsent sur l'assiette de cotisations.

Face à ce contexte, l'effort de recouvrement des équipes a permis de compenser partiellement ces effets structurels : le taux de recouvrement sur douze mois glissants est passé de 94,7 % en 2024 à 96 % en 2025. C'est le signe d'une gestion du contentieux qui monte en efficience.

Évolution des cotisations collectées



Masse salariale 2025

- Masse salariale non-cadre : **1 757 M€ (+0,13 %)**
- Masse salariale cadre : **555 M€ (+3,87 %)**
- TOTAL : **2 313 M€ (+1,00 %)**
- Exonérations LODEOM : **55,3 M€ (+8,17 %)**
- TOTAL : **69,0 M€ (+2,22 %)**

« Nos équipes veillent chaque jour à ce que chaque euro cotisé soit bien affecté aux droits des salariés. La fiabilité du recouvrement est la condition première de la confiance que nous accordent les entreprises. »
Le Pôle Entreprises Ircom Agirc-Arrco



DSN & Fiabilisation des données

- **99,1 %** des droits des individus finalisés
- **69,8 %** des montants notifiés et fiabilisés
- **17 374** tâches communautaires traitées
- **16 200** tâches de traitement inter-régimes

Accompagner les employeurs au quotidien

Accompagner les employeurs, ce n'est pas seulement collecter les cotisations. C'est être présent à chaque étape de la vie de l'entreprise : adhésion, déclaration, fiabilisation des données de carrière, gestion des départs en retraite des salariés. En 2025, l'Ircom Agirc-Arrco a renforcé ce partenariat de proximité.

Relation Client Entreprises

- Refonte du Serveur Vocal Interactif -SVI pour prioriser les employeurs
- **2 542 appels traités** file dédiée entreprises
- **94 %** de taux de décroché
- Traitement de niveau 1 qualitatif systématisé

Préparer l'arrivée de GCE une transformation majeure

Réussir GCE est la priorité n°1 de 2026 pour le Pôle Entreprises.

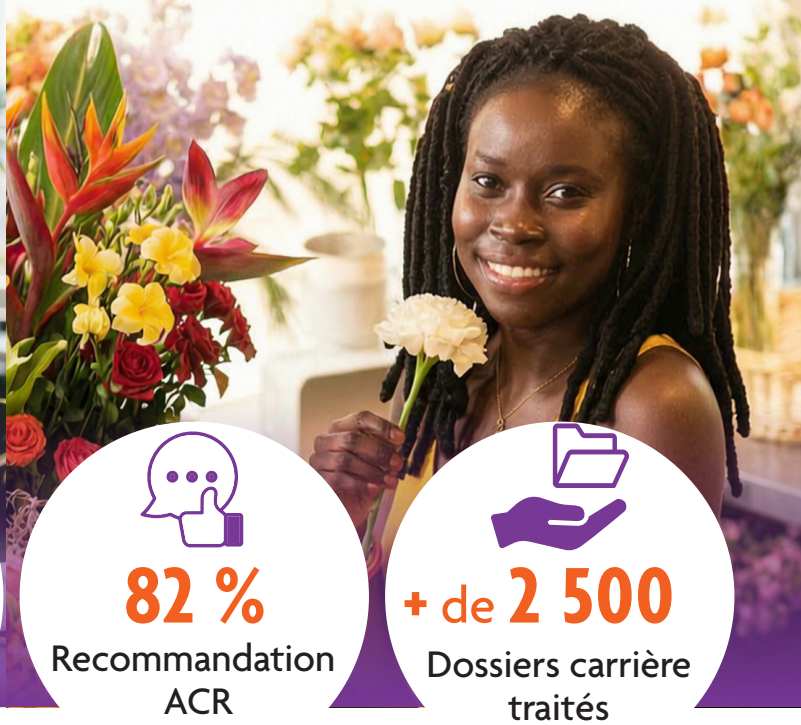
GCE -Gestion des Comptes Entreprises est le futur outil centralisé de gestion des adhésions et des cotisations du régime Agirc-Arrco. Sa mise en œuvre constitue la transformation la plus structurante pour le Pôle Entreprises dans les années à venir.

En 2025, l'Ircom Agirc-Arrco a engagé les travaux préparatoires : cartographie des processus existants, participation aux groupes de travail fédéraux, formation des équipes, fiabilisation des données entreprises.

Réussir la bascule GCE est l'une des cinq priorités stratégiques de l'institution pour 2026.

03





101 171
Actifs gérés

4 323
Rendez-vous conseil

82 %
Recommandation ACR

+ de 2 500
Dossiers carrière traités

Accompagner les actifs

Chaque salarié du secteur privé martiniquais construit, au fil de sa carrière, des droits à la retraite complémentaire. Le rôle de l'Ircom Agirc-Arrco est de garantir que ces droits sont fidèlement enregistrés, régulièrement fiabilisés, et accessibles à tout moment pour chaque actif.

En 2025, 101 171 actifs lui font confiance pour gérer leurs points de retraite.

Le Réseau Conseil Retraite, être là, partout, au bon moment

En Martinique, l'Ircom Agirc-Arrco assure directement les trois composantes du Réseau Conseil Retraite. Cette singularité qui tient à l'éloignement géographique du territoire est une force : elle garantit une cohérence totale de l'expérience et une proximité sans intermédiaire pour chaque ressortissant.

Centre de Relation Client -CRC

- **9 154** visiteurs physiques accueillis
- **11 483** appels traités
- **94,8 %** de taux de décroché
- **14 038** contacts traités
- Recommandation : 54 (cible : 50)

Centre d'Acquisition numérique -CA

- **185 715** pages réceptionnées
- Numérisation et indexation systématiques
- Dématérialisation complète des flux
- Traitement homogène et tracé

Agence Conseil Retraite -ACR

- **4 323** rendez-vous conseil
- **23** RDV dans les entreprises
- **25** Journées de sensibilisation à la Retraite pour les actifs
- Journées Rencontre Retraite
- **17** permanences en CCAS
- **12** communes couvertes
- Recommandation : 82 (cible : 74)



Préparer sa retraite

la fiabilisation des carrières

Une retraite bien calculée, c'est d'abord une carrière bien enregistrée. L'Ircom Agirc-Arrco traite chaque demande de rectification de carrière avec le même soin : vérification, correction, mise à jour. En 2025, plus de 2 500 dossiers de mise à jour ont été traités.

Le taux de qualité des carrières rectifiées s'établit à 94,1 % en 2025, légèrement en deçà de la cible régime (95 %). Les missions communautaires confiées par la Fédération 17 374 tâches de fiabilisation, 16 200 tâches inter-régimes ont été intégralement honorées.

Indicateur actifs	Résultat 2025
• Actifs gérés au 31/12	**101 171**
• Satisfaction client	**7,58/10** (cible : 8,00)
• Délais traitement (75j)	**94,1 %** (cible : 95 %)
• Tâches carrière	**17 374**
• Tâches inter-régimes	**16 200**

À retenir

Le nombre d'actifs gérés est en légère baisse pour la 2e année consécutive (-0,9 %), reflet du recul démographique martiniquais et de l'exode des jeunes actifs. Cette tendance structurelle renforce l'enjeu de la fiabilisation des droits pour chaque salarié encore en activité sur le territoire.



04 Accompagner les retraités

Chaque mois, l'Ircom Agirc-Arrco verse les pensions de retraite complémentaire à ses allocataires martiniquais. Ce versement n'est pas un acte administratif anodin, c'est la concrétisation d'une vie de travail, la reconnaissance de droits constitués pendant des décennies. 396 541 pensions ont été versées en 2025, pour un montant total de 110 millions d'euros.

34 353
Allocataires

110 M€
Pensions versées

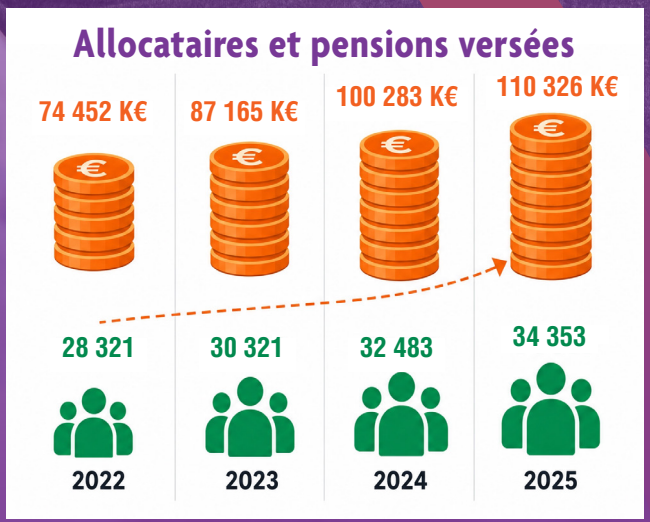
+10 %
vs 2024

99,90 %
paiements sans incident

Une pension versée en toute sécurité, chaque mois

La progression de 10 % du montant total des pensions versées illustre une dynamique double : l'augmentation du nombre d'allocataires (+ 1870 par rapport à 2024) et la montée en charge des retraites cadres, désormais intégralement supportées par l'Ircom Agirc-Arrco depuis la fusion Agirc-Arrco de 2019.

Le taux de paiement des allocations mensuelles sans incident s'élève à 99,9 % en 2025. C'est le résultat d'un processus méticuleux, d'une veille permanente sur les systèmes et d'équipes dédiées qui s'assurent que chaque retraité reçoit sa pension à temps, chaque mois, sans exception.



« Ma retraite Agirc-Arrco est versée sans défaut. En 40 ans de carrière, j'ai cotisé sans vraiment y penser. Aujourd'hui, je réalise ce que ça représente. »
Un retraité martiniquais, ancien cadre



La liquidation des droits

3 383 dossiers ont été liquidés en 2025. Le niveau de recommandation sur les services de traitement des demandes de retraite s'établit à 59/100, largement au-dessus de la cible régime fixée à 28.

Un point de vigilance demeure : 63 % des dossiers en stock au 31 décembre 2025 sont en attente de notification de la Caisse Générale de Sécurité Sociale de la Martinique (CNAV). Ce facteur exogène continue de peser sur les délais.

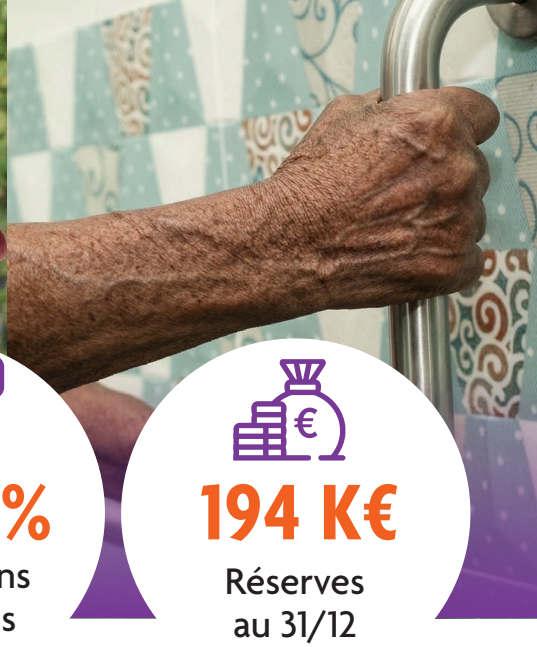
Indicateurs liquidation 2025

- **3 383** dossiers liquidés
- **84 %** des dossiers payés dans les délais
- Stock hors délai : **9,4 %** (cible : 15 %)
- Taux d'erreur : **0,37 %** (cible : 0,28 %)
- NPS liquidation : **59** (cible régime : 28)

05







7 491
Personnes accompagnées

389 K€
Interventions sociales

98,90 %
Orientations prioritaires

194 K€
Réserves au 31/12

L'action sociale

au plus près des besoins

L'action sociale de l'Ircom Agirc-Arrco n'est pas un complément au régime, elle est une composante essentielle de sa mission, ancrée dans la réalité martiniquaise : un territoire qui vieillit vite, où la précarité financière touche une part significative de la population, et où les aidants familiaux sont souvent seuls face à leurs responsabilités.

Orientation 1 • **Bien vieillir et accompagner l'avancée en âge**

La Martinique est la région française où la part des personnes de 60 ans et plus est la plus élevée (35 % en 2025). L'indice de vieillissement est passé de 0,75 à 1,26 entre 2015 et 2025, contre une évolution de 0,77 à 0,97 en France hexagonale sur la même période. Face à ce défi démographique, l'Ircom Agirc-Arrco déploie des actions concrètes sur l'ensemble du territoire.

12 accompagnements individuels : *18 585 €*
Les aides individuelles couvrent les travaux d'adaptation de l'habitat (11 bénéficiaires, 17 750 €) et les aides face à la perte d'autonomie (1 bénéficiaire, 835 €). Chaque dossier est instruit individuellement, avec la même attention portée à la situation personnelle de chaque ressortissant.

6 612 bénéficiaires collectifs
Le programme d'activités collectives est l'un des plus riches du territoire : Aquavitality, ateliers culinaires, yoga, prévention des chutes, fitness, ateliers mémoire, activités physiques adaptées, sorties Gran Moun. Ces actions brisent l'isolement et maintiennent le lien social.

Action collective et bénéficiaires

- Aquavitality : **88** • Ateliers culinaires : **133**
- Initiation au Yoga : **131** • Fitness : **105**
- Prévention des chutes : **70** • Atelier + bilan mémoire : **55** • JSR, Journée retraite : **299**
- Jeudi Gran Moun + restauration : **237**
- Activités physiques adaptées -EHPAD : **30**

« L'atelier prévention des chutes, c'est concret. Je me sens plus en confiance dans mes déplacements et j'ai rencontré des gens formidables. »
Une bénéficiaire de l'action collective Ircom, 72 ans

La CFPPA un levier territorial majeur

L'Ircom Agirc-Arrco est membre de droit de la Conférence des Financeurs de la Prévention de la Perte d'Autonomie (CFPPA) de Martinique. Ce partenariat permet de co-financer des actions portées par des associations dans l'ensemble des communes du territoire. En 2025, deux vagues de financement CFPPA ont permis de toucher plus de 5 000 personnes supplémentaires, pour un montant total de 69 110 €.



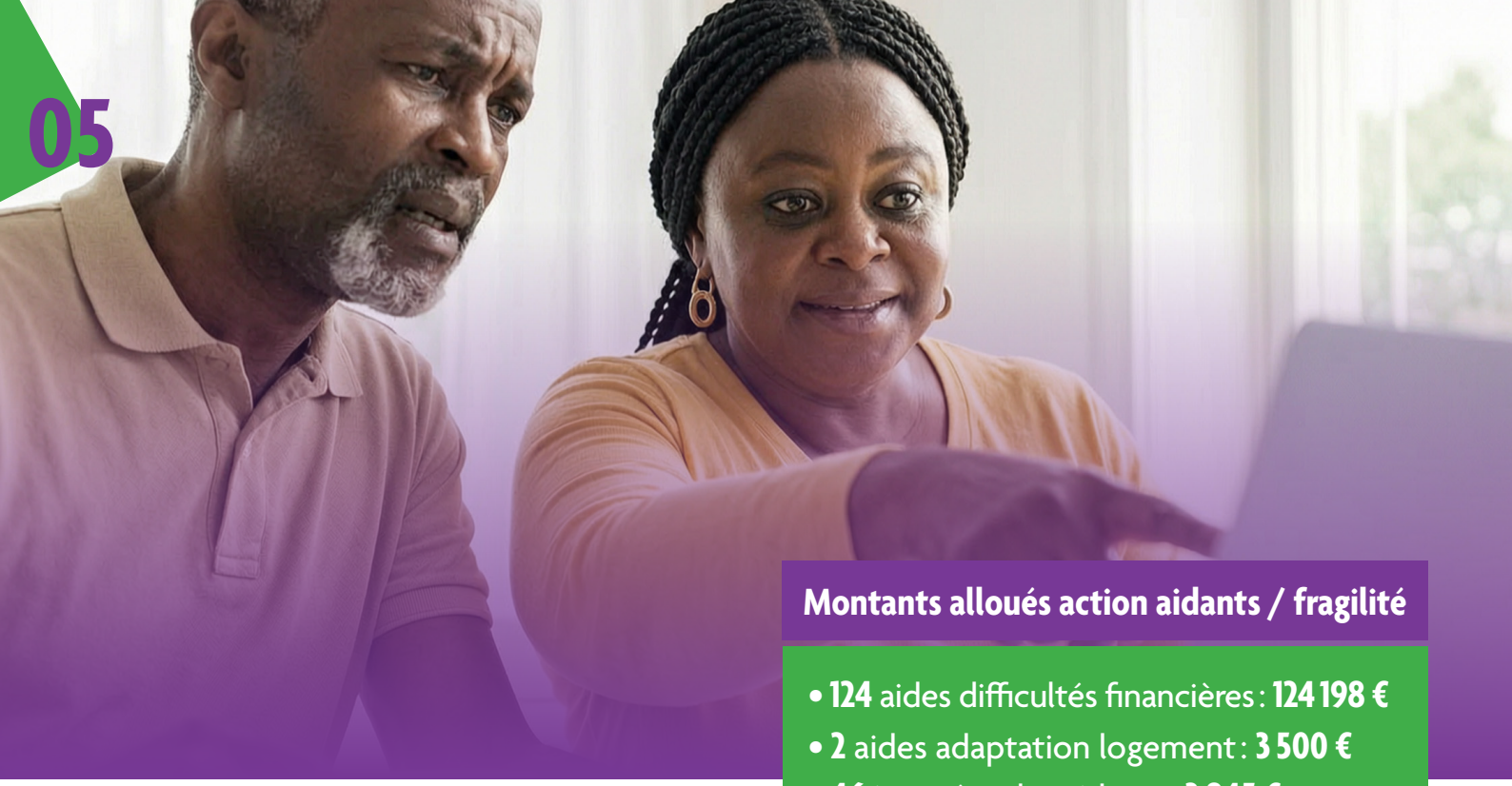








05



Montants alloués action aidants / fragilité

- **124** aides difficultés financières : **124 198 €**
- **2** aides adaptation logement : **3 500 €**
- **46** journées des aidants : **3 845 €**
- **42** aides difficultés financières : **1 270 €**
- **59** ateliers numériques : **20 000 €**
- **28** aides à domicile (5 structures) : **38 500 €**
- **565** CFPPA aidants (2 vagues) : **25 163 €**

Orientation 2 • **Accompagner les aidants et soutenir les fragilités**

En Martinique, plus de dix mille personnes assument le rôle d'aidant familial. Ces femmes et ces hommes souvent actifs, souvent seuls dans cette mission ont besoin d'être soutenus, informés, et accompagnés : l'Ircom Agirc-Arrco est à leurs côtés.

Les partenariats au service du territoire

78 % des bénéficiaires collectifs de l'action sociale 2025 ont été touchés grâce aux financements co-portés avec la CFPPA. Ce chiffre illustre la force du modèle partenarial de l'Ircom Agirc-Arrco : une institution qui ne prétend pas tout faire seule, mais qui sait mobiliser et coordonner les acteurs du territoire au bénéfice de ses ressortissants.

126 accompagnements individuels : *127 698 €*
L'essentiel des aides individuelles (124 bénéficiaires pour 124 198 €) concerne les difficultés financières face aux charges de logement : eau, loyer, énergie. Ces situations de fragilité touchent une part croissante des ressortissants martiniquais et appellent une réponse adaptée, rapide, et digne.

740 bénéficiaires collectifs
Journées des aidants familiaux, conférences sur la maladie d'Alzheimer, ateliers numériques, programme d'aide à domicile avec cinq structures partenaires : l'Ircom Agirc-Arrco déploie un dispositif complet pour les aidants et les personnes fragiles.

« J'ai découvert que je n'étais pas seule. La journée des aidants organisée par l'Ircom a changé ma façon de vivre ma situation. »
Une aidante familiale martiniquaise

06



Chantiers SI 2025

- Migration ALLURE -> CELIA
- Migration ASNET Locale -> ASNET Central
- Préparation migration vers GCE
- Refonte du SVI relation client Entreprises
- Diagnostic cybersécurité réalisé
- Migration outils Gestion Entreprises

Transformer aujourd'hui

pour mieux servir demain

La qualité de service de l'Ircom Agirc-Arrco de demain se construit aujourd'hui. 2025 a été une année de chantiers silencieux mais essentiels : modernisation des systèmes d'information, préparation aux mutations organisationnelles, renforcement de la sécurité et de la continuité des opérations.

Modernisation des systèmes d'information

Deux migrations SI majeures ont été engagées en 2025 :
- Migration vers un nouvel outil de gestion pour les allocataires (CELIA) ;
- Passage du SI de gestion de l'action sociale vers une plateforme centralisée du régime (ASNET Central) qui permettra une harmonisation des pratiques et une traçabilité renforcée ;
- Préparation de la migration vers GCE pour la gestion des comptes entreprises.

Ces migrations génèrent des coûts ponctuels (+ 66 K€ en sous-traitance intragroupe en 2025) et des ajustements opérationnels dont un arrêt temporaire des nouvelles demandes action sociale en septembre 2025 mais ce sont des investissements nécessaires pour la fiabilité de service de demain.

Digitalisation et communication

En 2025, l'Ircom Agirc-Arrco a déployé sa première campagne de communication multicanale à destination des actifs martiniquais, combinant radio, supports digitaux et affichage. L'objectif : renforcer la notoriété de l'institution, faire connaître les services du Réseau Conseil Retraite et sensibiliser les salariés à l'importance d'anticiper leur retraite. Cette démarche s'inscrit dans une stratégie de communication multicanale que l'Ircom Agirc-Arrco entend développer dans les années à venir.

07

Une gouvernance

au service de la confiance



Une institution paritaire

L'Ircom Agirc-Arrco est une institution paritaire : chaque décision est prise à égalité entre représentants des organisations patronales et des organisations syndicales de salariés.

Ce modèle de gouvernance, héritier d'une tradition sociale française, est une garantie d'indépendance et d'équilibre dans la gestion du régime.

En 2025, le Conseil d'administration a siégé régulièrement, accompagné par ses commissions spécialisées : la Commission Financière, la Commission Sociale et la Commission d'Audit et des Risques -CAR.

Les co-présidents paritaires exercent leur rôle de pilotage stratégique et de contrôle avec la rigueur qui caractérise l'institution.

Dispositif	Statut 2025
• Cartographie des risques	• Actualisée présentée à la CAR
• Plan de Continuité d'Activité	• V5.1, opérationnel et testé
• Lutte Contre la Fraude	• Dispositif maintenu la Fraude
• Diagnostic cybersécurité	• Réalisé en 2025
• Commissariat aux Comptes	• FCN, sélectionné pour 2026-2031

Instances de gouvernance

- Conseil d'administration paritaire
- Commission Financière
- Commission Sociale
- Commission d'Audit et des Risques -CAR
- Comité Paritaire d'Approbation des Comptes
- **4** séances de CA par an
- Rapport paritaire annuel

Contrôle interne et maîtrise des risques

La cartographie des risques 2025 a été actualisée et présentée à la CAR, elle couvre l'ensemble des risques opérationnels, financiers, réglementaires, SI et de continuité.

Le dispositif de Lutte Contre la Fraude -LCF est maintenu et régulièrement mis à jour ainsi que le Plan de Continuité d'Activité (PCA V5.1) qui est opérationnel et testé.



08

595 M€
Réserves technique

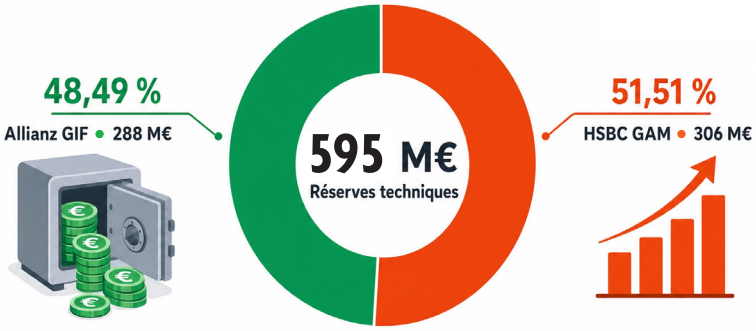
5,80%
Performance Indice stratégique

0,13%
Coût global gestion financière

Une gestion financière responsable

La solidité financière de l'Ircom Agirc-Arrco est le socle sur lequel repose la confiance de ses ressortissants. Avec 595 millions d'euros de réserve technique au 31 décembre 2025 et une performance financière de + 5,80 % sur l'indice stratégique, l'institution confirme sa capacité à gérer les actifs du régime avec rigueur et responsabilité.

Répartition des réserves techniques 2025



Des réserves au service du long terme

La réserve technique est investie dans deux fonds dédiés, gérés par des sociétés de gestion externes : Allianz GIF (IRCOM Retraite Diversifié • 48,49 % • 288 M€) et HSBC GAM (IRCOM Retraite Diversifié 2 • 51,51 % • 306 M€). Cette répartition équilibrée assure une diversification optimale des gestionnaires.

Du fait de la plus-value latente constatée au 31 décembre 2025, aucune provision pour dépréciation des actifs financiers n'a été comptabilisée en 2025.

Le coût global de la gestion financière s'élève à 0,127 % des encours moyens, un niveau de maîtrise exemplaire, témoignage de la rigueur des choix opérés.

Une « politique ISR » et une « politique climat » affirmées

L'Ircom Agirc-Arrco applique la charte ISR de l'Agirc-Arrco sachant que la gestion ISR est assurée par les sociétés de gestion délégataires, dans le respect des orientations du régime. La politique climat, adoptée en juillet 2023, vise un alignement avec le scénario 1,5 °C de l'accord de Paris.

Indicateurs ESG 2025

- Note ESG : 7,32 (Indice : 6,94)
- Alignement température : 1,99 °C (Indice : 2,21 °C)
- Empreinte carbone : 44,15 tCO_2/M€ (Indice : 52,12)
- Intensité carbone CAPEX : 0,42 % (Indice : 4,78 %)

09

+1 967 K €
Fonds technique (Retraite)

+348 K €
Fonds de gestion administrative

+19 K €
Fonds social (Action sociale)

Les résultats 2025

Avec trois fonds excédents, l'exercice 2025 se clôture avec des résultats positifs sur l'ensemble des domaines d'activité de l'Ircom Agirc-Arrco. Cette performance globale est le fruit d'une gestion rigoureuse et d'une maîtrise des charges dans un contexte économique martiniquais complexe.

Fonds technique opérations de retraite

Le résultat net du fonds technique est excédentaire à 1967 K€ en 2025, renversant le déficit de l'exercice précédent.

Ce redressement s'explique principalement par la réduction des charges de solidarité au régime (-11113 K€), qui compense la progression des allocations versées (+ 11621 K€) et des cotisations collectées (+ 11245 K€).
La réserve technique de financement, qui constitue le socle de la solidité de l'institution, est en légère hausse à 418 431 K€. Les fonds propres totaux du domaine technique s'élèvent à 510 630 K€.

Indicateur technique	2025	2024
Cotisations des entreprises	205 413 K€	194 168 K€
Total allocations versées	119 273 K€	107 652 K€
Charges de solidarité	79 935 K€	91 049 K€
Résultat net	+1 967 K€	-4 668 K€

Fonds de gestion administrative

Le fonds de gestion administrative dégage un excédent de + 348 K€, légèrement en deçà de 2024 (+ 469 K€). La dotation 2025 progresse de + 18 % à 7 013 K€, intégrant principalement la facturation des activités entre institutions (+ 805 K€).

Les fonds propres s'élèvent à 5 105 K€, représentant huit mois de charges au-dessus du minimum réglementaire de six mois.

Indicateur GA	2025	2024
Dotation gestion adm.	7 013 K€	5 941 K€
Total produits	7 712 K€	7 037 K€
Total charges	7 568 K€	6 931 K€
Résultat net	+348 K€	+469 K€
Fonds propres	5 105 K€	4 757 K€

Fonds social, action sociale

Le fonds social retrouve l'équilibre en 2025 avec un excédent de + 18 915 €, après un déficit de -32 K€ en 2024. La dotation s'élève à 606 546 €. Les interventions sociales réelles atteignent 389 K€ bruts (293 K€ nets après 94 K€ de désengagements sur des dossiers anciens). Les réserves du fonds social s'établissent à 193 543 € au 31 décembre 2025, en hausse de + 10,8 %.

10



Nos équipes

Derrière chaque résultat, chaque service rendu, chaque ressortissant accompagné, il y a des femmes et des hommes qui s'engagent chaque jour.

Les collaboratrices et collaborateurs de l'Ircom Agirc-Arrco sont la ressource la plus précieuse de l'institution.

52 collaborateurs constituent les équipes de l'Ircom Agirc-Arrco qui sont réparties en pôles métiers et en fonctions support, ils incarnent au quotidien les valeurs de l'institution : rigueur, proximité et sens du service.

Pôle Entreprises & RCR

• Adhésions • Recouvrement • Fiabilisation
• Conseil retraite • Relation client

Back-Office Individus

• Vie de l'Actif • Allocataires
• Action Sociale • Liquidation

Fonctions Support & Direction

• RH • Finance
• Contrôle Interne et Contrôle de Gestion
• SI • Communication • Direction Générale

À retenir sur nos collaborateurs en 2025

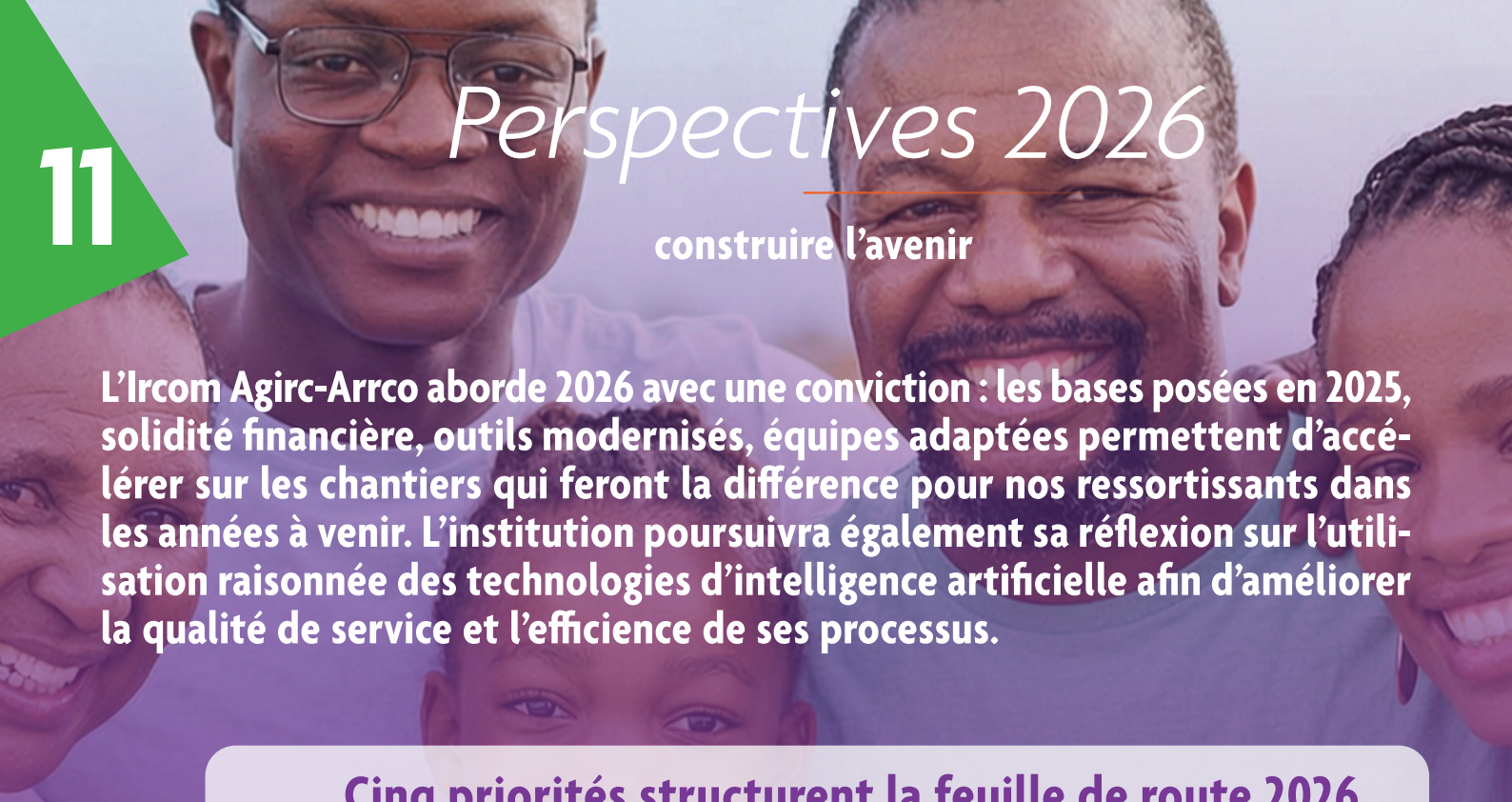
- Adaptation à deux migrations SI majeures
- Repositionnement des équipes liquidation sur de nouvelles missions
- Formation aux nouveaux outils fédéraux
- Maintien d'un niveau de service remarquable tout au long de la transition
- Engagement dans les programmes de formation continue du régime

2025 a également été une année d'adaptation pour les équipes avec la délégation du back-office liquidation qui a conduit à repositionner des collaborateurs sur de nouvelles missions.

La migration des outils SI a demandé un effort de formation et d'adaptation important.

Ces transformations ont été conduites avec le souci permanent de préserver la qualité de vie au travail et la cohésion des équipes.

« Ce qui me motive chaque jour, c'est de savoir que mon travail a un impact direct sur la vie de nos ressortissants. Quand un retraité nous remercie, on réalise le sens de ce qu'on fait. »
Une collaboratrice du service retraite, 8 ans d'ancienneté



11

Perspectives 2026

construire l'avenir

L'Ircom Agirc-Arrco aborde 2026 avec une conviction : les bases posées en 2025, solidité financière, outils modernisés, équipes adaptées permettent d'accélérer sur les chantiers qui feront la différence pour nos ressortissants dans les années à venir. L'institution poursuivra également sa réflexion sur l'utilisation raisonnée des technologies d'intelligence artificielle afin d'améliorer la qualité de service et l'efficience de ses processus.

Cinq priorités structurent la feuille de route 2026

1

Réussir la migration GCE

La bascule vers le nouvel outil de Gestion des Comptes Entreprises est la transformation la plus structurante de 2026. Elle mobilisera l'ensemble des équipes concernées et fera l'objet d'un pilotage rigoureux, avec un objectif de continuité de service total pour les employeurs martiniquais.

2

Renforcer la relation client

Améliorer les parcours sur chaque canal (physique, téléphonique, numérique) et développer les services personnalisés pour les actifs, les futurs retraités et les allocataires.

3

Développer l'action sociale

Amplifier les programmes d'accompagnement au vieillissement et de soutien aux aidants. **Développer** le service Ecoute, Orientation et Conseil -ECO qui permet d'identifier, d'évaluer et d'analyser le besoin du client afin de lui proposer un plan d'action avec une expertise métier. **Renforcer** les partenariats CFPPA et tisser de nouveaux liens avec les acteurs du secteur médico-social.

4

Maintenir l'excellence opérationnelle

Consolider les indicateurs du COM, maintenir la qualité des données individuelles et renforcer les dispositifs de contrôle interne. **Faire de la cybersécurité une priorité permanente,** dans un environnement de menaces qui s'intensifie pour l'ensemble du secteur.

5

Préparer les évolutions organisationnelles 2027

Engager la réflexion sur l'organisation des fonctions support à horizon 2027-2030, en cohérence avec les orientations de la GEPP Régime. **Anticiper les besoins en compétences** liés à la montée en puissance du contrôle de gestion, de l'analyse de données et de l'IA.

Essentiel Conseil • Crédit photos : 123RF + Ircom • Images générées par IA • Juin 2026

Proximité
Performance
Solidarité

Institution interprofessionnelle
de retraite complémentaire de la Martinique

Au service des entreprises, des actifs et des retraités de Martinique

20 avenue des Arawaks • 97200 Fort-de-France
www.ircom-agirc-arrco.fr • www.agirc-arrco.fr

Ircom
Agirc-Arrco
Institution Interprofessionnelle
de Retraite Complémentaire de la Martinique